

LA RELACIÓN ODONTÓLOGO-PACIENTE.

Univ. Cinthya Castellón Buitrago.¹⁰

En la relación Odontólogo – Paciente se establece un puente entre la patología que aqueja al enfermo y la recuperación de su salud, la enfermedad se constituye en un hecho invalidante y debilitador de un proceso vital y la salud con la recuperación del bienestar integro del ser. En la Odontología al constituirse en una disciplina del campo de la salud, enfrenta el hecho de que posee como ambiente y como experiencia diversos estímulos que inducen a una respuesta de ansiedad. El comportamiento ansioso de un paciente con percepción poco realista de su tratamiento es frecuente.

Introducción.

Sabemos que el paciente busca al odontólogo para que solucione alguna dolencia o prevenirla, al considerar el comportamiento del odontólogo con sus pacientes, consideramos la siguiente frase que lo resume es la siguiente: “Trata a tus pacientes como quisieras que te traten a ti”. El odontólogo está obligado a atender al paciente lo mejor que sea posible desde un punto de vista científico y ético.

El Rol del Odontólogo.

El Odontólogo como profesional de ciencias de la salud presta sus servicios

de salud con las siguientes características: en forma científica, tecnológica, sistemática, promocional, preventiva, recuperación y rehabilitación de la salud oral, a través de la interacción de la persona, la familia y la comunidad, tomando a cada una de ellas en el contexto socio cultural, económico, ambiental en los que se desarrollan, con la finalidad de contribuir y elevar la calidad de vida , logrando bienestar con el ejercicio profesional y el servicio que brinda a la comunidad.

LA RELACIÓN TERAPÉUTICA Y VÍNCULO PROFESIONAL – PACIENTE.

Al considerar la relación terapéutica que se establece entre el odontólogo y el paciente, como aliados para vencer o prevenir la enfermedad, basada en la relación de respeto y confianza que se establece en la primera entrevista, como clave para lograr una buena relación, esto influye positivamente en el tratamiento, el paciente sentirá que se encuentra en buenas manos, además el estado de ansiedad del paciente se reduce y seguirá las recomendaciones dadas por el odontólogo.

Entre los factores a considerar en la relación Odontólogo-Paciente, podemos separar los dependientes del medio, (condiciones de trabajo, presiones económicas, etc.) de aquellos que dependen del Odontólogo, del paciente y de la interacción entre ambos. La práctica Odontológica se ha convertido en un ejercicio liberal, institucional con fines de lucro.

¹⁰ Univ. Tercer Año Facultad de Odontología
UMSA

Los factores que dependen del paciente son actitudes de ansiedad y aprensión, cuestionamiento y desconfianza, falta de cooperación e insatisfacción, además se deben considerar aspectos formales como, incumplimiento económico, impuntualidad, ausencias, cambios de citas, etc.

En la primera consulta el paciente presenta profundo malestar y a la vez tendrá temor que el odontólogo le provoque dolor, estableciéndose una desconfianza mutua en forma latente.

Los factores dependientes del odontólogo son, los rasgos competitivos, acelerados, irritables,

Tensos y falta del manejo del stress

Los valores como el respeto a la dignidad y a la autodeterminación de las personas tienen como principal objetivo mantener y restablecer la salud teniendo como punto de partida el reconocimiento de la acogida, la amistad, la confianza, la humanidad, la intimidad, la capacidad de interpretación, la comunicación, el profesionalismo.

Posibles personalidades del Profesional que puedan afectar la relación con el paciente

Conclusión.

Pensar que la relación Odontólogo – Paciente es efímera y técnica es un gran error, existen variables que determinan que se generen fenómenos de dependencia y/o de ansiedad, esto dificulta la toma de conciencia del paciente de su responsabilidad en el cuidado de su salud oral. Es necesario

seguir desarrollando investigaciones que aumenten el conocimiento en esta área para disponer de mejores herramientas para reorienten la dinámica dentista-paciente de modo de favorecer un mejor nivel de salud oral en la población.

Referencias.

- [slideshare.net; /relación-paciente-odontólogo](http://slideshare.net;/relación-paciente-odontólogo) - Estados Unidos.