

Síndrome de Burnout, Personalidad y Satisfacción Laboral en Enfermeras de la Ciudad de La Paz

Por: Erick Roth* y Bismarck Pinto**

Instituto de Investigaciones en Ciencias del Comportamiento

Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”

RESUMEN

Se establece la relación entre el “burnout”, la satisfacción laboral y los rasgos de personalidad en 215 enfermeras de 7 hospitales en la La Paz. Se determina el nivel de confiabilidad y la validez factorial del MBI, del Minitest de los Cinco Grandes de Brody y Ehrilchman y del Cuestionario de Satisfacción Laboral de Travers y Cooper. La satisfacción laboral se correlaciona positivamente con la “realización personal”, negativamente con “despersonalización” y “agotamiento emocional”. La consistencia interna del MBI es óptima. El Mini test BFT no es un instrumento confiable. El cuestionario de Satisfacción Laboral posee consistencia interna adecuada. La satisfacción laboral se relaciona con el estilo de gerencia y el interés que se les da a las sugerencias. El 8% de la muestra presenta el síndrome de burnout.

Palabras Clave: burnout, satisfacción laboral, cinco grandes, realización personal, psicología de la salud, enfermeras.

* Doctor en Psicología, Vicerrector de la UCB.
eroth@ucb.edu.bo

** Doctor en Psicología. Coordinador del Instituto de Investigaciones en Ciencias del Comportamiento.
bpintot@ucb.edu.bo

Burnout Syndrome, Personality and Job Satisfaction in Nurses of the City of La Paz

By: Erick Roth and Bismarck Pinto

Research Institute of Behavioral Science

Universidad Católica Boliviana "San Pablo": La Paz

ABSTRACT

It establishes the relationship between burnout, job satisfaction and personality traits of 7 nurses at 215 hospitals in La Paz. It determines the level of reliability and factorial validity of the MBI, the Big Five MiniTest Brody and Ehrlichman and Job Satisfaction Questionnaire Travers and Cooper. Job satisfaction is positively correlated with the "fulfillment", negatively with "depersonalization" and "emotional exhaustion". Internal consistency of the MBI is optimal. The Mini BFT test is a reliable instrument. The job satisfaction questionnaire has adequate internal consistency. Job satisfaction is related to management style and interest given to suggestions. The 8% of the sample show the burnout syndrome.

Keywords: burnout, job satisfaction, five great, personal fulfillment, health psychology, nursing.