

MISCELANEAS

COOPERACION SOCIO SANITARIA ITALIANA EN BOLIVIA EL PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO DEL SISTEMA SOCIO SANITARIO DEL DEPARTAMENTO DE POTOSI

Doctor Maurizio Angeloni – Jefe de Programa de la Cooperación Italiana

INTRODUCCIÓN.

El Departamento General de la Cooperación al Desarrollo - Cooperación Italiana, es la oficina del Ministerio de Relaciones Exteriores de la Republica de Italia que se ocupa de la planificación y desarrollo de programas y proyectos de asistencia técnica y financiera a los países en el mundo que los necesitan. En Bolivia, la Cooperación italiana está presente desde 1986, fecha en la cual se suscribió por primera vez el acuerdo de cooperación técnica entre los Gobiernos de Italia y Bolivia. Los instrumentos sobre los cuales se basan las actividades de la Cooperación Italiana que se efectúan actualmente en Bolivia son principalmente los siguientes:

- Cooperación Bilateral Directa que se realiza a través de la intervención directa del Ministerio de Relaciones Exteriores Italiano, oficina del Departamento General de la Cooperación al Desarrollo (Cooperación Italiana), con proyectos de gran envergadura, administrando directamente los fondos así como gestionando las actividades.
 - Cooperación bilateral indirecta, que se realiza a través proyectos ejecutados por ONG's italianas. Las Ong's italianas actualmente presentes en Bolivia COOPI (Cooperación Internazionale), COSV, ACRA, Ricerca e Cooperazione, MLAL, GVC, CELIM. En el marco de la cooperación indirecta, los proyectos de estas organizaciones se desarrollan, con financiamiento de la Cooperación Italiana y bajo su coordinación, en diferentes sectores: salud, desarrollo rural, micro crédito, educación, fortalecimiento institucional, agropecuaria y turismo.
- Cooperación multilateral, que se caracteriza por proyectos que son llevados a cabo principalmente por agencias internacionales como FAO, UNODCCP, PNUD, UNICEF, con financiamiento de la Cooperación Italiana o participación en esto.
 - Cooperación científica - Ínter universitaria que, a través el desarrollo de relaciones de trabajo entre universidades italianas y bolivianas, apoya al intercambio de docentes universitarios para la capacitación y organización de cursos de actualización en diferentes áreas.
- Cooperación descentralizada que se realiza con recursos económicos que el Gobierno de Italia da a las administraciones regionales italianas, las cuales los utilizan para apoyar proyectos de cooperación.
- Becas concedidas a ciudadanos bolivianos por la Dirección Cultural del Ministerio de Relaciones Exteriores del Gobierno Italiano o la Cooperación Italiana, principalmente en los sectores de medicina, arquitectura (restauración de monumentos), derecho y agronomía.

Los proyectos socio sanitarios desarrollados o en vía de actuación, de forma directa o indirecta, por la Cooperación Italiana en Bolivia son:

- El Programa “Apoyo al Desarrollo del Sistema Socio Sanitario del Departamento de Potosí”
- El Programa sanitario para el reforzamiento y consolidación de la gestión sanitaria en la región de Beni
- El Proyecto de "Definición y aplicación de modelos de comunicación en el campo de la salud y sistemas informativos sanitarios"
- El Proyecto de "Creación de una Red Regional Andina de Centros de Salud Materno-Perinatal"
- El Proyecto de “Formación del personal técnico, de refuerzo y desarrollo de los laboratorios de análisis clínico de las estructuras sanitaria en el Chaco boliviano"

El programa “Apoyo al Desarrollo del Sistema Socio Sanitario del Departamento de Potosí”

Este programa, a gestión directa, empezó en el 1997 y ahora se encuentra en su tercera fase. La primera fase del programa vio la reconstrucción del Hospital “Daniel Bracamonte”, con un monto de

alrededor de 3 millones de dólares. En la segunda fase, con un financiamiento de 1,5 millones de dólares se equipó el Hospital y se capacitó el personal médico y paramédico, a través del envío de especialistas italianos a Bolivia y médicos bolivianos a Italia. También se capacitó el personal técnico de los servicios de mantenimiento e informático. Al mismo tiempo, en consideración de las características multiétnicas y multiculturales de la región, se llevó a cabo un proyecto para el establecimiento en el Hospital Bracamonte de una oficina (Willaqkuna) con el objetivo de facilitar y mejorar la calidad de las relaciones entre los usuarios y el personal para incrementar la accesibilidad a los servicios hospitalarios. La tercera fase del programa empezó en el año 2003 y preveía una duración de tres años, disponiendo de un financiamiento de alrededor de 6 millones de dólares. Esta fase, que ha sido extendida hasta el 2008, representa la fase más importante y compleja de todo el programa porque contempla cinco componentes integradas de desarrollo socio sanitario.

El primer componente sigue siendo focalizada en el apoyo al Hospital Bracamonte a través del mejoramiento de la infraestructura y del equipamiento. Cabe mencionar que en la tercera fase, la Cooperación Italiana ha realizado la ampliación del servicio de neonatología, una de las áreas más críticas del Hospital, y la construcción de una moderna estructura de reanimación neonatal que ha sido equipada con instrumentos de última generación. Además, equipamiento moderno ha sido donado a casi todos los Servicios del Hospital con la doble finalidad de sustituir el viejo equipamiento y proveer nuevos instrumentos de investigación y cura. El costo de esta inversión fue alrededor de 500.000 dólares en tres años. Siempre en el marco de este componente, se ha realizado la nueva sede del sindicato médico y mejorando algunas estructuras existentes. La capacitación del personal médico y paramédico del Hospital Bracamonte también siguió en esta fase del programa a través numerosas iniciativas. Entre ellas hay: el curso para médicos y enfermeras en tema de calidad técnico profesional y de atención al paciente y la compra de revistas y de libros para la biblioteca del hospital; la publicación de las revistas científicas del Hospital Bracamonte y del Instituto de Medicina de Altura y la misión de cirujanos plásticos de la Universidad Italiana de Siena. Cabe mencionar que los cirujanos plásticos italianos realizaron también cirugías gratuitas para la población pobre, en particular niños, utilizando un fondo de solidaridad bajo el auspicio de la Iglesia Católica y el Municipio de Potosí.

A través del segundo componente del programa, la Cooperación Italiana ha brindado apoyo al Sistema Departamental de Salud a través el financiamiento y la realización de actividades entre las cuales se tiene que mencionar:

- Realización de infraestructuras: construcción del centro de salud de 1 nivel en el barrio de San Pedro Potosí; trabajos de mejoramiento del Centro de Salud de Azangaro.
- Compra de Equipamiento: equipamiento médico y una ambulancia para el centro de emergencia y de los puestos de primeros auxilios en el complejo minero del Cerro Rico; equipamiento médico y radios para los centros de salud del departamento (el costo de la inversión es alrededor de 200.000 dólares en tres años).
- Capacitación del personal: cursos de capacitación para el personal informático y del servicio de mantenimiento de centros de salud de 2º nivel; cursos de capacitación en calidad técnica profesional y atención al paciente para el personal médico y paramédico del Hospital de Villazon.
- Revisión del sistema de banco de datos de los centros de salud del municipio de Potosí.

El tercer componente del programa contempla actividades en tema de salud intercultural. La necesidad de encarar este tema surge de la constatación que la mayoría de la población no solo del Departamento del Potosí, sino de toda Bolivia, es indígena y no tiene acceso a los servicios de salud. Esto no solamente por la carencia de infraestructuras y de redes viales a los centros de salud, sino por las barreras culturales entre los usuarios y el personal de salud. En efecto la diferente concepción de la salud constituye un obstáculo a la comprensión de la medicina occidental por parte de la población indígena y, por otro lado, una escasa calidad de atención por el personal de salud que no conoce ni puede interpretar las costumbres de los usuarios. *Por esta razón, especialmente en los años 2006-2007, la Cooperación Italiana ha desarrollado una serie de actividades en tema de interculturalidad, que van más allá del simple estudio antropológico de la cosmovisión andina, de los discursos*

académicos y también de la retórica política, sino que favorecen la complementariedad de dos sistemas de salud, el occidental y el tradicional, para lograr concretos resultados de salud.

Con respecto a este objetivo, las actividades más importantes han sido las siguientes:

- Realización de un Postgrado en salud intercultural dirigido al personal de salud del sistema sanitario Boliviano.
- Realización de cursos de capacitación de 800 parteras tradicionales del departamento de Potosí sobre el manejo de un parto natural limpio y sobre los riesgos de embarazo y del parto así que puedan referir a los centros de salud los casos críticos.
- Cursos de capacitación a parteras tradicionales sobre el Cáncer del Cuello Uterino con el fin de que participen en la campaña para la prevención de este tipo de cáncer, financiada e organizada por la Cooperación Italiana en el Departamento de Potosí y ejecutada por personal de la Cooperación Italiana, del Hospital Daniel Bracamonte y del Servicio Departamental de Salud.
- Organización del Consejo Departamental de Médicos Tradicionales (alrededor de 250 participantes) y capacitación de los mismos sobre las enfermedades más frecuentes en el Departamento de Potosí y la aplicación de un sistema de control epidemiológico.
- Publicación de libros sobre la medicina tradicional.
- Realización de un portal Web sobre la salud intercultural.
- Realización de un guía para la adecuación de centros de salud de primer nivel a estándares de calidad de la atención con enfoque intercultural.

A través del cuarto componente la Cooperación Italiana se ha propuesto brindar apoyo a las instituciones bolivianas en el tema de la reforma de currículo de las facultades de Medicina y Enfermería para que la nueva generación de profesionales médicos y paramédicos puedan estudiar según criterios modernos y, una vez egresados de la universidad, su competencia profesional no sea solo teórica, sino conforme a las necesidades de salud de la población. En esta tema la Cooperación Italiana ha organizado y financiado cursos para médicos y enfermeras, contribuyendo a la realización del currículo de la especialidad de médico familiar y comunitario. Siempre en el marco del cuarto componente, la Cooperación Italiana ha realizado el proyecto y ejecutara la construcción y el equipamiento de las nuevas Facultades de Medicina y Enfermería y del Instituto de Biología de Altura.

El quinto componente del programa de la Cooperación Italiana contempla intervenciones a favor de la población de niños y adolescentes descuidados y abandonados del Departamento de Potosí. Entre las actividades realizadas y a realizarse cabe mencionar las siguientes:

- Realización de un Observatorio sobre las condiciones de niños y adolescentes albergados en los centros de acogida. Este proyecto se ha desarrollado a través la producción y la aplicación de un software, el entrenamiento del personal del SEDEGES y la compra e instalación de equipo informático en los centros de acogida. Este proyecto se ha revelado extremadamente exitoso como medida esencial e insustituible para el desarrollo de políticas nacionales en tema de menores, así que ya existe un acta de intenciones entre la Embajada de Italia y el Vice Ministerio de Género y Asuntos Generacionales para la replicación del proyecto a todos los departamentos de Bolivia. Según el acta, la Cooperación Italiana se hará cargo de la preparación del nuevo proyecto y de su financiamiento.
- Realización, a través de construcciones y equipamiento, de talleres de capacitación profesional para adolescentes abandonados. En el marco de esta actividad la Cooperación Italiana financia también los cursos de capacitación profesional y de gestión.
- Refacción y equipamiento del centro de acogida “Hogar 10 de noviembre” de Potosí.

Esto es solo un panorama de las numerosas actividades realizadas y a realizarse en el marco del programa “Apoyo al Desarrollo del Sistema Socio Sanitario del Departamento de Potosí”. Muchas son las otras iniciativas que la Cooperación Italiana está llevando a cabo, a veces silenciosamente, a favor del pueblo boliviano, según una lógica de apoyo sincero y desinteresado del Gobierno de Italia. “La solidaridad es el lazo de unión entre pueblos”.