

Evaluación de la calidad de los cursos virtuales

Evaluation of the quality of online courses

Cesar Beltrán Villalta

Instituto de Investigaciones en Informática

Carrera de Informática

Facultad de Ciencias Puras y naturales

Universidad Mayor de San Andrés

La Paz - Bolivia

Autor de correspondencia: cessarbe@hotmail.com

Resumen

Se construyó una estructura de un curso virtual, para la asignatura de Microprocesadores (Inf 338) de la Carrera de Informática de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, bajo un modelo previamente definido, donde se identifican y organizan los aspectos curriculares, recursos, contenidos y material de apoyo, herramientas, el ambiente de aprendizaje y la relación entre estos. Para llegar a ello nos basamos en estándares y especificaciones que orienten la organización y diseño del curso, bajo una planificación, especificando claramente los aspectos organizativos de la misma en relación a lo pedagógico, comunicativo y metodológico.

Palabras clave: estructura de los cursos virtuales, metodología, modelo, aspectos curriculares, cuestionario.

Abstract

There was constructed a structure of a virtual course, for the subject of Microprocessors, under a before definite model, where the aspects are identified and organize resources, contents and material of support. To achieve this we rely on standards and specifications that orientate the organization and design of the course, under a planning specifying clearly the organizational aspects of the same one in relation to the pedagogical, communicative and methodological thing.

Key words: structure of the virtual courses, methodology, model, aspects curriculares, questionnaire.

Introducción

Unos de los grandes inventos de la humanidad ha sido el internet, herramienta que ha permitido democratizar el acceso a la información, que antes estaba reservada solo a personas privilegiadas. El desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TICs) han puesto al alcance de todos, cantidades ingentes de información, en todas las áreas de la Ciencia. Muchas instituciones educativas han realizado grandes inversiones en tecnología, sin embargo no se han, aún, no se han incorporado al proceso de enseñanza aprendizaje. En varias instituciones educativas se utiliza la plataforma educativa Moodle, como apoyo para la gestión de recursos educativos, mediante el cual los docentes generan y gestionan aulas virtuales. Sin embargo, el mal uso de las aulas virtuales causa problemas que desmotivan su utilización y torna inefectivo su rol en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta es la motivación para este proyecto, ¿cómo incorporar un curso virtual que tenga normas de calidad?

Método

A continuación se describe el método empleado:

Calidad de los cursos virtuales

La definición de calidad, en la educación virtual, para la educación superior causa polémica y discusión, a pesar de ello se tiene que hacer algo para medir la calidad de los cursos virtuales en nuestra Facultad.

En ese sentido el problema de nuestra investigación es buscar una herramienta de trabajo que permita determinar la calidad y validez de los cursos virtuales en la facultad de Ciencias Puras y Naturales.

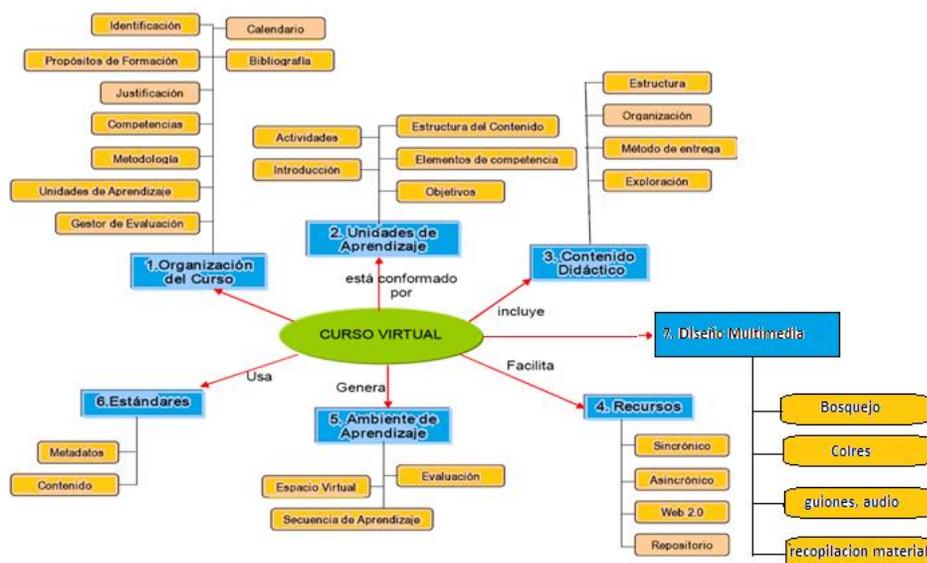
A lo largo de los últimos años, se ha desarrollado multitud de propuestas de evaluación de la calidad de los cursos de la enseñanza virtual. Nosotros lo analizamos desde la óptica funcional: interés del curso, eficacia y versatilidad.

Aspectos relacionados con el entorno. Sencillez, calidad del entorno audiovisual, navegación e interacción con el entorno, hipertextos, originalidad, tecnología avanzada y fiabilidad.

Aspectos relacionados con el plan docente y modelo pedagógico, es decir se adoptó una estructura para el diseño y organización de un curso virtual de aprendizaje para la asignatura de Microprocesadores, contemplado en el pensum de la Carrera de Informática de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.

Otro resultado obtenido es la construcción de un cuestionario, el cual describe los criterios para evaluar el curso diseñado y construido. La escala está configurada por criterios técnicos, funcionales y pedagógicos.

La estructura con el cual se ha construido el curso virtual para la asignatura de Microprocesadores es el siguiente:



Estructura del curso virtual Diseño del cuestionario

Se ha utilizado un cuestionario estructurado y abierto. Estructurado porque las respuestas están establecidas de antemano, se requieren respuestas breves, concretas y cerradas: elegir entre las cinco opciones presentadas. Además, para facilitar la recogida de información cualitativa y ofrecer la posibilidad de ampliar la información a los encuestados, se presentan preguntas abiertas que complementan la información sobre la calidad del entorno, Metodología didáctica y la Calidad Técnica, todo ello para enriquecer los datos cuantitativos. Cuestionario (anexo)

1. Elaborar un conjunto de indicadores de calidad, para validar cursos virtuales.
2. Diseñar, un cuestionario para la evaluación de los cursos y otros materiales multimedia
3. Diseñar un curso virtual y evaluar su calidad, a partir de la asignatura de Microprocesadores.
4. Validar el curso a través del cuestionario por docentes dedicados a la enseñanza virtual. Estos cuatro objetivos están documentados.

Finalmente puedo decir que el objetivo que se planteó en este proyecto era el de buscar una metodología de trabajo que nos permita determinar la calidad y validez de los cursos virtuales. Mi opinión es que, razonablemente, hemos alcanzado los objetivos y hemos conseguido responder al problema de Investigación planteado.

Conclusión

Los objetivos planteados en el proyecto son:

Referencias

Aguirre, I. (2002) *Diseño de un modelo pedagógico – didáctico para el aprendizaje en línea*

<http://www.virtualeduca.info/ponencias2012/9/PaperparaCongresoVirtualEduca.pdf>

Biscay, C. (2004) *Los estándares de e-learning. Disponible en*

<http://www.palermo.edu/ingenieria/downloads/CyT5/CYT506.pdf>

Henao, O, A ((2002) *La Enseñanza virtual en la educación*

http://200.116.126.171/portal/images/stories/institucional/normatcolombiana/arc_914.pdf

Meza, J. (2012) *Modelo pedagógico para proyectos de formación virtual*

<https://gc21.giz.de/ibt/var/app/wp342P/1522/wp-content/uploads/2013/02/Ebook-final.pdf>

Anexo: Cuestionario

Neftali, L. &Neill, F. (2008) *Lineamientos pedagógicos para la creación de cursos virtuales en la Universitaria de Investigación y Desarrollo*

http://www.academia.edu/6222288/Lineamientos_pedag%C3%B3gicos_para_la_creaci%C3%B3n_de_cursos_virtuales_en_la_Universitaria_de_Investigaci%C3%B3n_y_Desarrollo

Estándar para Metadatos de Objetos Educativos

http://www-gist.det.uvigo.es/~lanido/LOMes/LOMv1_0_Spanish.pdf

Presentado: La Paz, 9 de octubre de 2015

Aceptado: La Paz, 27 de noviembre de 2015

Cuestionario de evaluación de la calidad del curso virtual de educación social

Calidad general del entorno y de la metodología didáctica

Investigación y Tecnología Vol. 3(1-2): 80-85. Diciembre 2015. ISSN 2306-0522

	5	4	3	2	1
Curso virtual se considera un complemento a los materiales impresos eficaz y eficiente: ayuda a conseguir los objetivos de aprendizaje de la asignatura y se ofrece un conocimiento teórico- práctico con posibilidades de aplicación directa a la realidad		x			

Se cuida el desarrollo del curso: se presta atención como se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la red	x				
La calidad del curso compensa la inversión económica	x				
El curso es versátil: presenta formulas organizativas adaptables	x				
A través de los distintos medios que ofrece el curso se potencializa el pensamiento divergente la diversión y el debate los docentes estimulan al alumno a hacer preguntas reflexionar y a buscar respuestas	x				
Es un curso atractivo ,llamativo y seductor caracterizado por una combinación de colores agradables , presentar imágenes que no sobrecargan a la página una combinación equivalente de texto/imágenes y transmitir una impresión de credibilidad y fiabilidad	x				
Es un curso interactivo facilita la relación entre usuario y la maquina y/o entre usuarios situado el control del desarrollo del curso en el docente	x				
El usuario puede participar individualmente y en grupo en las actividades propuestas por los responsables del curso virtual	x				
El curso dispone de un desarrollo de contenidos exhaustivos (introduccion, objetivos esquemas desarrollo de los apartados de los temas, actividades resumen glosario sugerencias de trabajo y de participación de foros ampliación de contenidos)	x				
El curso virtual presenta exactitud y claridad de los contenidos didácticos son precisos ,fiables y objetivos además de presentarse de forma comprensible	x				
La metodología didáctica utiliza en curso virtual atiende de los distintos estilos de aprendizaje	x				
Los contenidos y la metodología didáctica utiliza en el curso virtual facilitan la transparencia de la información al conocimiento	x				
Las actividades del curso virtual son variadas y ricas trasciende el usos de las memorias facilitan la comprensión y el razonamiento convirtiendo los contenidos en algo activo y eficiente	x				
El uso de las herramientas de estudio en el aula virtual presenta calidad didáctica (organización de grupos de trabajo, creación de foros por un grupo se utiliza la herramienta Consejos y la herramienta pagina personal etc.)			x		
La metodología didáctica utiliza en el curso potencia actitudes positivas hacia el estudio mantiene el interés El uso de la herramientas de evaluación en el aula virtual presenta calidad didáctica la retroalimentación enviada al alumno es precisa y clara se incluyen preguntas de autoevaluación se presenta autoevaluación por cada tema y se ofrecen exámenes interactivos de prueba y acceso a las calificaciones finales en la signatura a través del curso	x				
La metodología didáctica utiliza en el curso fomenta un aprendizaje activador y constructivo Permitiendo al alumno reconstruir el aprendizaje integrado los nuevos conocimientos con los que ya posee					
Calidad Técnica: Navegación y Diseño					
	5	4	3	2	1
El curso virtual presenta una organización – distributiva y estructuración – del sitio adecuado (jerarquización óptima historial, constancia, homogeneidad).	x				
El curso virtual ofrece distintas opciones de navegación útiles	x				
La navegación del curso virtual es sencilla : fácil el desplazamiento y la localización de los recursos	x				
La longitud de las paginas virtuales es corta : la información está dividida sin sacrificar la coherencia ; párrafos y textos breves uso de vehículos para la información de carácter adicional	x				
Los encabezados y títulos presentados en el curso virtual de las paginas son detallados y explícitos	x				
La estructuración y diseño de los vínculos del curso virtual son adecuados (se identifican con facilidad se ofrece una definición de cada uno de ellos se informa sobre la descarga no hay vínculos rotos o archivos huérfanos en el acceso)	x				
El tamaño de los iconos y botones presentados en el curso virtual es adecuado diseño coherente con el significado y funcionalidad y están adaptados a la población a la que va destinada el curso	x				
Diseño del curso virtual se caracteriza por la presentar una apariencia visual agradable ,equilibrada (imagen – texto ,calidad-tamaño de imágenes), ser dinámico e innovador y facilitar el estudio	xx				
El curso presenta las herramientas (contenidos de comunicación de evaluación y de estudio)con calidad técnica en su funcionamiento y programación					
Calidad Técnica : Recursos multimedia					
	5	4	3	2	1
El curso presenta distintos recursos multimedia de forma integrada y combinado diferentes tipos de información (animación y actividades ,video digital, videoconferencias, simulaciones programas de radio en streaming y libro electrónico)	x				
Los recursos multimedia presentados en el curso virtual (animaciones, videos, videoconferencias programas, de radio , simulaciones) disponen de una transcripción , resumen del contenido y la etiqueta ALT	x				

Evaluación de la calidad de los cursos virtuales

Adecuación didáctica de los recursos multimedia presentados en el curso virtual están contextualizados en le tema adaptados a los objetivos contenidos de aprendizaje y la población destino ,dejan claro o los objetivos ,fomentan las actitudes activas del alumno los contenidos son publicaciones de manera progresiva en el curso virtual y se considera recursos de interés y de actualidad	x			
La legibilidad de las animaciones y/o las simulaciones del curso virtual se caracterizan por un tamaño de letra ,colores , y diseño adecuados que permiten la lectura y escritura y el seguimiento de la película ;ofrecen una dinamización del texto que no interfiere en el siguiente del curso y por presentar los elementos de las animaciones a un ritmo adecuado				
Las animaciones y/o los simulaciones del curso ofrecen retroalimentación y se respeta la jerarquía en los textos además de permitir la impresión de contenidos	x			
Los videos digitales y las videoconferencias del curso virtual son un complemento al contenido presentado en HTML (no presenta información imprescindible para la superación del curso) y con posterioridad a su emisión su publica en el curso para ser consultado en diferido por los estudiantes	x			
Las sesiones de videoconferencias y los programas de radio publicados en el curso virtual son programados con suficiencia antelación se han realizado con un periodo adecuado a las características del curso y sus usuarios	x			
Las simulaciones disponibles en el curso virtual ofrecen ayuda al usuario razonado con la tarea por realizar y como llevar a cabo y portan ilusiones de realidad ,credibilidad de un mundo real	x			
El libro electrónico presentado en el curso virtual se caracteriza por ofrecer al alumno la ayuda necesaria para su descarga manejo y lectura: presentado en varios formatos para la utilización desde distintos sistemas operativos responder a los objetivos característicos del curso virtual y las necesidades del alumno: presentar contenidos actualizados y una adecuada estructuración y organización de los contenidos.	x			
Se ofrece calidad en la programación y en los lenguajes de programación y lenguajes de marcado en todo el curso virtual: HTML/XML/Otros etiquetas METAS ,CSS,Java Script y Java	x			

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL CURSO VIRTUAL
Sugerencias de mejora de la calidad general del entorno y la metodología didáctica del curso
Sugerencia de mejoras de la calidad técnica Navegación y diseño del curso
Sugerencias de mejora de la calidad técnica : multimedia del curso
Otros comentarios