

## **PERCEPCION SOBRE LOS VALORES IMPRESCINDIBLES PARA LA FORMACION PROFESIONAL DE CALIDAD EN LA CIUDAD DE TARIJA (desde un punto de vista académico)**

Flores Cardozo Federico Antonio<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Docente Facultad de Humanidades, Universidad Autónoma Juan Misael Saracho,

*Dirección para correspondencia: Federico Flores Cardozo. Carrera de Psicología, Facultad de Humanidades, Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. Av. Víctor Paz E. Zona el Tejar, Campus Universitario, Tarija, Bolivia.  
Correo electrónico: florescardozo@gmail.com*

### **RESUMEN**

El presente proyecto plasma un estudio de investigación sobre la necesidad de contar con un programa de formación en valores y básicamente identificar cuáles son los valores académicos fundamentales requeridos para la formación de nuestros profesionales desde el punto de vista de académicos y profesionales en el área.

Ante lo cual en primera instancia caracterizamos e identificamos cual ha sido el trabajo previo en el área y como ha sido abordado este trabajo, por otra parte buscamos indagar sobre la aceptación y éxito de trabajos previos en formación de valores para posteriormente identificar los valores académicos necesarios e imprescindibles para una formación profesional de calidad.

Los resultados encontrados en este trabajo reflejan que los emprendimientos en la formación en valores han tenido poca respuesta y aceptación, no tanto por la estrategia sino por la escasa socialización de la misma, asimismo se identifica como valores académicos fundamentales en la profesionalización el compromiso, la justicia, la igualdad, la responsabilidad y la sensibilidad

**Palabras Clave:** Liderazgo, valores, educación, compromiso, profesional.

### **ABSTRACT**

The present Project expresses a investigation study about the necessity to have a value formation program and basically identifies which are the fundamental academic values required for the formation of our professionals from an academic point of view in the area.

Therefore in first instance we characterize and identify what and how previous works in this area have been approached, by other way we investigate about the acceptance and success in previous works in values formation for after identify the necessary academic and indispensable values needed for a professional formation of quality.

The results found in this work reflect that the performs in the values formations have received little response and acceptance, not so much for the strategy but for the poor socialization of the same, likewise is identified fundamental values in the professionalization such as compromise, equality, responsibility and sensibility.

**Keywords:** Leadership, values, education, commitment, professional.

## INTRODUCCION

El tema propuesto titula "PERCEPCIONES SOBRE LOS VALORES IMPRESCINDIBLES PARA LA FORMACION PROFESIONAL DE CALIDAD EN LA CIUDAD DE TARIJA", lo cual refiere a la identificación de los valores fundamentales que son necesarios para el profesional de hoy.

Como antecedente está el emprendimiento del proyecto EUNEVA, que buscaba trabajar en la formación de valores en nuestra universidad, pero por diversas razones básicamente económicas no prosperó, por lo cual el tratamiento de valores de manera general aun no cobra preponderancia.

Es urgente y es necesario contribuir a la formación en valores de nuestra casa superior de estudios, los valores son básicos en la formación de todos los miembros de una sociedad.

De ahí es que su relevancia radica en que al tener y formar profesionales con altos valores repercute de manera inmediata y directa en el trabajo social dentro del campo profesional. Se podrá efectivizar una contribución a la transformación social y mejoramiento profesional, actualizando asimismo a la educación superior a las nuevas tecnologías de la información y comunicación dando un uso real y eficaz a grandes inversiones económicas al campo comunicacional, para ello debemos tener bien claro cuáles son los valores fundamentales que se debe priorizar para el trabajo de formación en valores así los esfuerzos en esta formación no caigan en la dispersión perdiendo su efectividad.

El aporte radica en la presentación de los valores que son considerados imprescindibles en la formación profesional de calidad por lo cual se deben tomar en cuenta a la hora de trazar las estrategias educativas y pedagógicas.

En lo metodológico será una propuesta y recomendación al sistema pedagógico regional para la orientación efectiva de formación de valores permitiendo la contribución a la formación en valores de futuros profesionales.

En lo práctico la aplicabilidad de la propuesta es implementarla técnicamente y curricularmente a la estructura universitaria de forma académica y tecnológica contribuyendo a la formación en valores.

Finalmente este trabajo es actual por ir acorde al desarrollo socio cultural, así también por ser un tema vigente en toda formación académica, goza de novedad científica por

ser un tema que no ha sido tratado con anterioridad en la esencia de priorizar valores fundamentales de acuerdo a la realidad social de nuestro entorno, más aún cuando partimos que en nuestra región, por más que este sea un tema de actualidad, no ha sido implementado a la real necesidad y no se ha entendido a cabalidad en la magnitud en un contexto de la formación profesional, por otra parte es una necesidad fundamental de realizar un adecuado uso de las tecnologías de la información y comunicación que se encuentran al alcance de nuestra universidad, y las existentes instalaciones y medios son aprovechados de manera muy mínima el cual de manera general es reducida a la mera utilización de la mensajería instantánea, y con la implementación de diversos programas de formación optimizamos la formación superior, un estudio realizado en nuestro país referido por la doctora Viviana Gonzáles demuestra la falta de aprovechamiento y la falta de políticas integrales en la utilización de las tics y en la formación en valores, arrojando en uno de sus resultados lo siguiente: "Este indicador se manifiesta en la posibilidad del sujeto de argumentar con criterios propios el por qué de su actuación.

A la pregunta: ¿Ha recibido preparación pedagógica para trabajar la formación de valores en sus estudiantes? Las respuestas fueron las siguientes:

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	5.76
Parcialmente	11	10.57
No	86	82.69
Total	103	100

Estos datos reflejan la situación en la que nos encontramos en cuanto a esta temática, por otra parte estos aspectos se deben también al desconocimiento de cual valor trabajar para la formación profesional, la carencia de iniciativas en el área y de contar con herramientas que permitan el trabajo en la misma, por lo cual estos criterios y el aporte que brinda este trabajo facilitará que la actual situación carente de políticas claras para la utilización de estrategias pedagógicas sea superado y permita tener una visión más completa sobre a donde debe apuntalar la formación en valores y sienta las bases para adoptar políticas académicas claras y consistentes para la formación profesional integral, y dar la merecida atención mediante implementación de políticas integrales académicas para la formación en valores.

## DISEÑO TEÓRICO

Situación Problemática: En los últimos años se han invertido sumas considerables en implementación de nuevas formas educativas y en instalaciones para las mismas, con la esperanza de que las mismas contribuyan a la

formación profesional, sin embargo no se ha dado la real importancia en la formación en valores, puesto que partimos de la concepción que la formación profesional integral incluye formación de valores, este vacío se debe a diversos factores, algunos económicos, otros de políticas claras en la misma, pero también por falta de una orientación clara y precisa de cómo tratar esta problemática, lo cual impide a su vez de construir herramientas que permitan superar esta falencia, ante la complejidad que la misma representa, y tomando en cuenta que profesionales no comprometidos con la sociedad y consigo mismos, está lejos de ser un profesional de calidad, es que nos llevó a la siguiente pregunta de investigación.

### **¿Cuáles son los valores imprescindibles a ser tomados en cuenta para la formación profesional?**

En el cual, el objetivo general fue: Identificar los valores imprescindibles para la formación profesional de calidad en la ciudad de Tarija.

Y en este entendido los objetivos específicos fueron:

Elaborar un diagnóstico que permita identificar los problemas actuales en nuestra universidad que dificultan trabajar de manera adecuada en la formación en valores.

Identificar los tres valores imprescindibles para la formación profesional de calidad en la ciudad de Tarija.

En este marco, la hipótesis planteada fue:

Las falencias para la formación en valores en la educación profesional superior se debe a la carencia de criterios claros y precisos a la hora de identificar los valores a trabajar y como trabajarlos

En cuanto al diseño metodológico, la investigación llevada a cabo fue de tipo exploratorio puesto que el objetivo fue obtener una percepción de parte de educadores y especialistas en el área de cuales valores identifican imprescindibles para la formación profesional de calidad en la ciudad de Tarija, y de levantar un diagnóstico que permita identificar los problemas actuales en nuestra universidad que dificultan trabajar de manera adecuada en la formación en valores

En lo que refiere a la selección de los métodos y técnicas las mismas se realizaron de acuerdo a los objetivos planteados y al objeto de investigación, entonces de acuerdo al tipo de investigación y estrategia planteada

los métodos a utilizar fueron empíricos y los métodos teóricos.

En los métodos empíricos se utilizó el método de observación, el cuestionario y la entrevista, y para complementar el trabajo investigativo, se utilizó el método de la deducción. Lo que refiere a los instrumentos fue de la siguiente manera: en la observación se utilizó una guía de observación, que contiene: la definición específica del universo que se observó, los elementos que se observó, los aspectos relevantes y eventos clave, con categorías y subcategorías de observación.

En el cuestionario se priorizó preguntas cerradas, identificando la misma según el grado de respuesta, según su función de contenido y su coincidencia con el objetivo.

Por último en la entrevista se utilizó una guía de entrevista, que reflejaba básicamente los objetivos de la misma, se rescató los aspectos esenciales y puntos a profundizar, la misma fue de carácter individual orientada a personas expertas en el área.

Por lo tanto las tareas realizadas básicamente fueron las siguientes: en primera instancia se realizó una revisión bibliográfica y fundamentalmente se revisó lo último en Internet, por ser un tema de mucha vigencia que día a día se actualizan las estrategias pedagógicas, posteriormente se realizó un diagnóstico de la actual situación referente a la formación en valores, para este cometido, se identificó a profesionales y pedagogos del área llevándose adelante las encuestas en unos casos y la entrevista en otros, para luego obtener las conclusiones y recomendaciones en función al diagnóstico obtenido, estas tareas fueron vitales para llevar adelante este trabajo de investigación.

## **RESULTADOS**

### **Como resultados del estudio de percepción se refleja lo siguiente de manera resumida:**

En primera instancia la percepción sobre el tratamiento a la formación en valores en la universidad y si se cuenta con los recursos humanos para la misma, los resultados fueron los siguientes, se cuenta con los recursos humanos al interior de la universidad, con profesionales docentes capacitados para llevar adelante un proceso de educación y formación en valores, pero lamentablemente no lo realizan, ya sea por falta de tiempo, apoyo económico o dedicación a la misma, sin embargo la universidad trabaja en este componente para preparar docentes capaces de contribuir en la formación en

valores mediante su calificación profesional a lo cual se implementa en la actualidad cursos de postgrado y se requiere cierto nivel de profesionalismo para impartir docencia, no solamente es requisito ser profesional en el área que se imparte docencia sino tener una formación pedagógica, por otra parte muchos coincidieron que se debe ingresar en un profundo proceso de transformación y mejoramiento docente, al estar la universidad enmarcada en un cambio hacia la calidad profesional por lo cual es necesario ir pensando en una reestructuración y optimización integral del docente al interior de la universidad, así también la implementación de políticas y estrategias integrales a todo nivel de parte de las autoridades universitarias para que a partir del nuevo planteamiento formacional se considere la formación de valores en su plenitud para garantizar una mejor sociedad, con valores y compromiso social.

En lo que se refiere a cual es el tratamiento a la formación en valores en la universidad señalaron lo siguiente: La mayoría refiere que no existen planteamientos ni propuestas integrales para el tratamiento de este tema de formación en valores, mientras otros en menor cantidad refieren varias iniciativas, tanto de orden personal y como institucional, sin embargo reconocen que hubo falencias en la socialización, financiamiento y el plantear estrategias que lleven estas iniciativas a toda la universidad, existen propuestas como la de Euneva que busca formar valores pero en realidad es poco conocida por muchos docentes y estudiantes, y se vio afectada por problemas financieros, así también otras propuestas que fueron llevadas adelante de manera individual pero la misma carece de un enfoque integral y muchas veces se limita solamente a difundir y socializar el significado de lo que son los valores, y no tanto así trabajar las mismas entre docentes y estudiantes para que se constituyan de por sí orientadores de la acción.

En referencia a que tipo de profesionales debe preparar la educación superior actual de manera general respondieron que se debe formar ciudadanos responsables con su entorno y su profesión, que sean eficaces y solidarios con la sociedad para apuntalar de manera más eficaz el desarrollo.

En lo que refiere a que valores se considera imprescindibles para la formación profesional de calidad se señala que se debe contar con una serie de valores, que van desde los profesionales a los éticos, en lo que refiere a los valores profesionales se indica la perseverancia, la responsabilidad, el compromiso, la tolerancia, en lo que refiere a los valores éticos el compromiso social, la honradez, la solidaridad, la justicia, la equidad, la responsabilidad social, la sensibilidad, de manera

general se ha indicado en ambos casos que debe primar el valor responsabilidad, compromiso social, justicia y tolerancia, responsabilidad puesto que este valor es imprescindible para todo el quehacer profesional, hablamos de responsabilidad social, responsabilidad laboral, responsabilidad para con su profesión y para con la sociedad al cual debe servir, esto va íntimamente ligado al compromiso social y justicia, puesto que se señala que todo profesional en el ámbito en el que se encuentre debe ser comprometido con una sociedad al cual va a desempeñarse y ello implica trabajar de manera honesta, demostrar su capacidad profesional, dar lo mejor de sí y buscar mejores condiciones para su entorno, se refiere a la justicia puesto que se debe acabar con las odiosas diferencias de trato, la discriminación y las desigualdades en este país, justicia para que todos tengan el derecho a ser tratados por profesionales de la misma manera, sin importar su condición social en todo nivel.

Finalmente en referencia a la manera de ejercer la profesión se destaca la justicia, el compromiso profesional, la responsabilidad, la honestidad los cuales se señala que constituyen valores esenciales que deben ser reguladores de la actuación de un profesional competente, y la posición que se tuvo si es menester tomar en cuenta e integrar la formación en valores a la currícula universitaria muchos indicaron que no es importante trabajar en la formación de valores puesto que estas se forjan desde tempranas edades, otros consideraron que se deberían tratar en facultades humanísticas y básicamente en la jurídica donde más falta hace, mientras pocos refirieron que es algo necesario en toda las facultades.

## DISCUSION

En primer lugar mencionamos que se han identificado como valores imprescindibles que todo profesional debe tener a la responsabilidad, la honestidad y la justicia, y deben constituirse necesariamente en reguladores de la actuación de un profesional competente, esto nos revela que de acuerdo a los resultados para ser un profesional de calidad se debe tener valores que regulen la actuación profesional que se vinculan con diversas áreas del quehacer humano, el valor responsabilidad se vincula con diversas áreas y se diversifica en los planos de responsabilidad social, responsabilidad laboral, responsabilidad moral, responsabilidad ética.

Para la formación en valores intervienen una gama de elementos y factores que inciden en el éxito o fracaso de la misma, no es posible solo limitar al factor cognoscitivo su aprendizaje, sino también a elementos como el afectivo, puesto que los valores deben constituir una función reguladora de la actuación humana, es por

ello que la importancia de trabajar los valores, porque al ser motivos de la actuación humana son motivos de actuación profesional, y un profesional que no posea valores integrales no puede llamarse un profesional de calidad.

Se concluye también que la falta de socialización, la falta de sustento financiero y de coordinación no han permitido un tratamiento integral, continuo y sostenible a iniciativas para la formación en valores, esto no permitió tratar de manera agresiva e integral esta temática, lo que genera la ausencia de políticas claras y emprendimientos globales para su tratamiento.

Por otra parte la falta de estudios en la formación en valores y la falta de instrumentos repercuten en la formación profesional, por ello que es necesario considerar de manera urgente que la formación en valores debe constituirse en una política académica incorporada tanto en la currícula universitaria como en la normativa de actuación profesional docente, administrativo y estudiantil, fomentando estrategias para trabajar en la misma y de generar las herramientas adecuadas y pertinentes para su realización, también nos encontramos con el poco fomento para llevar adelante trabajos de investigación en el tema por considerarse muchas veces un tema demasiado amplio y complejo que ha generado una gran ausencia de trabajos de investigación en valores con propuestas pedagógicas, así también, esto de acuerdo a los resultados se debe al poco respaldo integral para con trabajos de investigación y el tiempo se constituye en un factor determinante para limitar este trabajo de llevar adelante un agresivo plan de formación en valores que abarque desde la investigación, seguimiento, creación y adecuación de instrumentos tanto de enseñanza en aula y tecnológicos para la formación en valores.

También como conclusión podemos afirmar que todos reconocen la urgencia y necesidad coordinar y trabajar con valores, pero no todos lo consideran necesario al interior de la universidad, puesto que algunos sostienen que es un tema que debe tratarse en la familia, en el hogar y no así en el ámbito pedagógico, mientras otros piensan que debe ser tratado en las facultades humanísticas y principalmente la facultad de Ciencias Jurídicas donde indican que realmente hace mucha falta, pero coincidimos con aquellos quienes fueron pocos que señalaron que los valores deben tratarse de manera integral en todo ámbito de formación, y la universidad no debe quedar exenta de esta formación, puesto que la formación de valores entre otros es resultado de un proceso de elaboración personal en función de la interacción con el medio histórico

social en el que se desenvuelven es pertinente que la educación superior al tratarse de una cúspide básica para la formación profesional se tome en cuenta de manera prioritaria el trabajo en la formación en valores, por lo tanto no puede quedar ajena a este trabajo en esta etapa de vida profesional, y trabajar no solo en el aspecto cognoscitivo de los valores, es decir no basta con realizar clases en el que se enseñe de manera memorística y rígida que son los valores y cuáles son, como si fueran números históricos o matemáticos, sino se debe comprender la esencia misma de esta formación puesto que cuando hablamos de valores su esencia radica en el valor subjetivo del valor, porque hablamos de un Motivo de Actuación, y son elementos que existen en el individuo como formaciones motivacionales de la personalidad, y esta necesidad se aprende a través de un aprendizaje integral necesario a ser tomado en la educación profesional superior.

Por lo tanto Los valores como formaciones motivacionales de la personalidad se forman y desarrollan a lo largo de la vida del ser humano en un complejo proceso educativo en el que intervienen la familia, la escuela y la sociedad, y es urgente el tratamiento de valores en el estudiante universitario porque esta etapa de vida en el cual se vive un paso a la adultez de la juventud y se encuentra en la etapa de consolidación del sistema motivacional y cognitivo que orienta su actuación, y al lograr la regulación de la misma, y sus formas más complejas de expresión en la autodeterminación, consolidamos de manera adecuada un profesional de calidad, asimismo es responsabilidad de todos los sectores universitarios, docentes, directivos administrativos y estudiantes como así también la sociedad vinculada a la universidad y la sociedad en general el tratar la formación en valores, y es preciso fomentar su incorporación a la currícula universitaria y plasmar en actividades curriculares y extracurriculares mediante el proceso de enseñanza aprendizaje para generar una conciencia y responsabilidad social, dada la gran importancia que tiene la participación del profesor en el proceso de formación, rescatamos esta afirmación: El profesor por su formación profesional es la persona capaz de conducir, guiar científicamente el proceso de aprendizaje del estudiante hacia niveles superiores de desarrollo en la medida que cree los espacios de aprendizaje que propicien la formación de niveles cualitativamente superiores de actuación del estudiante. En esta concepción el profesor no es un facilitador sino un orientador del aprendizaje (González V.M.1999).

Por lo cual es un compromiso social el trabajar en la formación de valores, y el profesional formado

en valores, crítico, activo y reflexivo, con sentido de justicia, solidaridad, siendo responsable con su profesión, su entorno y la sociedad, convertido en un elemento generador de reflexión, activo creador y transformador del entorno social, ser parte de procesos sociales y de caminar hacia la superación personal y social hace que sea un profesional de calidad, es pertinente e imprescindible trabajar para formar el valor responsabilidad social y compromiso, puesto que a partir de este valor regulamos una actuación y conducta integral en varios niveles, que van desde la responsabilidad personal de realizar un buen desempeño profesional institucional hasta la responsabilidad moral y social, el compromiso de ser agentes de cambio y dar lo mejor de sí buscando mejores condiciones de vida para su entorno social.

Nuestra reflexión es que hoy por hoy nuestra sociedad requiere de profesionales competentes y de calidad, y ello significa profesionales con alta capacidad laboral, alto nivel de profesionalismo y con valores, no tan solo ser plenos de conocimiento sino también de valores tales como la responsabilidad, honestidad, solidaridad y compromiso social

## BIBLIOGRAFIA

- CEPES. (Centro de Estudios por el Perfeccionamiento de la Educación Superior de la Universidad de la Habana). 1997. Colectivo de Autores. Concepción de la enseñanza aprendizaje y organización de la formación de valores en estudiantes universitarios Edit., Cuba.
- Canga Larequi, J. (1988). "La Prensa y las Nuevas Tecnologías. Manual de la Redacción Electrónica". Ediciones Deusto S.A, Madrid, España.
- Cordeiro, José Luís. (1998). "El Combate Educativo del Siglo". Ediciones CEDICE., Caracas, Venezuela.
- Gumiel T (1998). La Formación de Valores en Adolescentes Trabajadores, a través de la Teoría de la Actividad y los Métodos y Técnicas Participativas, Tarija, Bolivia.
- Hernández Sampieri, R., y Fernández Collado, Baptista L (2000) "Metodología de la Investigación", Editorial Mc Grow Hill, México.
- Ojalvo y Molina T. (CEPES) (2003) Competencia Comunicativa y Educación de los Valores en Estudiantes Universitarios, (varios autores, valores en la Universidad UAJMS).Tarija, Bolivia.
- Prieto Figueroa, L. B. (1984). Principios Generales de la Educación. Caracas: Monte Ávila, Venezuela.
- Scheler, M. (1941). Ética. Nuevo Ensayo de Fundamentación de un Personalismo Ético. (H. Rodríguez Sanz, Trad.). (1ª. ed.)l. UNESCO.
- Agramante Alain, (varios autores). 2006. Propuesta de Guía Metodológica para la Formación de Valores en los Estudiantes de Enfermería, consultado 18 de febrero de 2006 de, [www.bvs.sld.cu/](http://www.bvs.sld.cu/)  
<http://www.ed.gov/Technology/TechConf/1999>
- Colectivo de Autores. 2006. La Educación de Valores en el Contexto Universitario consultado el 17 de febrero de 2006 de: [www.cepes.uh.cu/bibliotecavirtual/Dic/2005](http://www.cepes.uh.cu/bibliotecavirtual/Dic/2005)
- González V. 2006. El profesor Universitario: ¿un Facilitador o un Orientador en la Educación de Valores? Consultado el 22,23 y 24 de Abril de 2006, de <http://www.campus-oei.org/valores/viviana.htm>
- González V. 2006. La Educación de Valores en el Currículum Universitario. Un enfoque Psicopedagógico para su estudio / extractado el 22,23 y 24 de Abril de 2006 de:  
<http://www.campus-oei.org/valores/salalectura.htm>
- Martínez M, Buxarrais Estrada M y Bara F. E. 2006. La Universidad como Espacio de Aprendizaje Ético / / extractado el 22,23 y 24 de Abril de 2006 de:  
<http://www.campus-oei.org/valores/salalectura.htm>
- Rocabado Juriel. 2006. Los Valores, consultado el 23 de febrero de 2006 de [www.encuentra.com/articulos.htm](http://www.encuentra.com/articulos.htm)