

## DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN COMO RECURSO DE APRENDIZAJE PROFESIONAL (Caso: Estudiantes del 8vo Semestre de la Carrera de Psicología)

### RESEARCH SKILLS DEVELOPMENT THROUGH ACTION RESEARCH AS A PROFESSIONAL LEARNING RESOURCE (Case: 8th Semester Students at the Psychology Career)

Cary Condori Reynado<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Investigador Licenciado en Psicología

Dirección para correspondencia: Reynaldo Carl Condori, Barro San Bernardo, Tarija, Bolivia.  
Correo Electrónico: reynaldocary@gmail.com

#### RESUMEN

El presente trabajo de investigación surge como consecuencia de una necesidad inminente, que es la de coadyuvar a responder y resolver las debilidades y/o flaquezas del sistema nacional de universidades en Bolivia, respecto a la "investigación científica" considerada como uno de sus pilares fundamentales.

En este sentido se partió del siguiente problema científico: *¿Cómo contribuir al desarrollo de las competencias investigativas de los estudiantes del octavo semestre de la carrera de psicología de la UAJMS?*

Para responder a esta problemática se planteó el siguiente objetivo general: "Implementar una propuesta metodológica para desarrollar las competencias investigativas de los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Psicología de la UAJMS, durante la elaboración de sus respectivos proyectos de investigación científica, basada en la investigación acción como recurso de aprendizaje profesional".

Por consiguiente, esta propuesta investigativa se sustentó en el Enfoque Histórico Cultural de Vigotsky y sus aplicaciones a la actividad docente universitaria; la formación por etapas de las acciones mentales de Galperin y el desarrollo más reciente del concepto "competencias profesionales", así como su manejo operacional.

Desde un punto de vista metodológico se asume el método experimental, con diseño cuasi-experimental de grupos intactos con pre y post prueba.

Los resultados alcanzados permiten concluir que la aplicación de los talleres de la investigación acción como recurso de aprendizaje profesional, propician favorablemente el desarrollo de las competencias investigativas, en los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Psicología.

**Palabras Clave:** competencias, investigación, aprendizaje,

estudiantes.

#### ABSTRACT

This research arises as a consequence of an urgent need to cooperate in answering and solving the weaknesses of the national system of Bolivian universities about "scientific research" which is considered one of its pillars.

In this regard, the research has its starting point in the following scientific problem: *¿How to contribute to the development of research skills in the eighth semester students in the Psychology Career at the Juan Misael Saracho University (UAJMS)?*

To find an answer to this research question, the following general objective was stated: "To implement a methodological proposal to develop the research skills in students doing their eighth semester in the Psychology Career at the UAJMS, during the development of their scientific research projects, based on action research as a resource of professional learning".

Therefore, this research proposal was based on Vygotsky's Cultural-Historical Approach and its applications to university teaching, Galperin's stepwise formation of mental actions and the latest development of the concept "professional skills", as well as its operational management.

From a methodological point of view, we use the experimental method, with a quasi-experimental design for intact groups with a pre and post test.

The obtained results allow us to conclude that the application of action research workshops as a professional learning resource encourage positively the development of research skills in the eighth semester students at the Psychology Career.

**Keywords:** skills, research, learning, students

## INTRODUCCION

Ante los cambios vertiginosos de la naturaleza, el desarrollo de la ciencia y la tecnología contemporáneas, además de la creciente complejidad de las interrelaciones sociales, económicas y políticas, pareciera que el futuro es cada vez más imprevisible para toda la humanidad.

Ante esta situación, la sociedad en su conjunto y en especial el sistema de educación superior deben responder a estas problemáticas, necesidades y exigencias, de manera más efectiva y eficiente, contribuyendo a la formación integral de los ciudadanos y a la solución de problemas más apremiantes para las comunidades, sociedad y la humanidad.

Es así que la formación y superación de los profesionales y población en general, resulta cada vez más una condición para el progreso humano en general y la competitividad del desempeño profesional en particular, más aún en el campo de la investigación científica. Por ello, es necesaria la formación científica-investigativa de los estudiantes universitarios, de modo que esta se constituya en el centro de su perfil profesional.

La "investigación", considerada una de las funciones y proceso de trabajo fundamentales de las instituciones de educación superior, juega un papel muy importante en el desarrollo de generación, difusión, adquisición, descubrimiento y construcción de los conocimientos científicos.

Sin embargo, las instituciones de educación superior en Bolivia, no están a la altura de tales propósitos, lo que obedece, tanto a factores de índole externo como interno.

De manera particular, en la UAJMS, los resultados del diagnóstico del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI 2007-2011), reportan como principales insuficiencias los siguientes aspectos:

- Débil investigación científica, lo que impide que Bolivia aporte con conocimiento y tecnología.
- Falta de políticas gubernamentales e institucionales que motiven e incentiven la investigación científica.
- Hasta hoy la vinculación de la investigación ligada a la formación se considera un proceso poco contribuido, aunque los intentos concretos llevados a cabo han permitido mejorar levemente esta función.

Partiendo de esta situación, no es difícil comprender que los estudiantes y egresados de la Carrera de Psicología de la UAJMS, adolezcan de una débil formación científica-investigativa, principalmente en la delimitación del tema de investigación y en la identificación del problema, falta de habilidades en el planteamiento de los objetivos, hipótesis y operacionalización, además de las limitaciones en la

búsqueda y construcción del marco teórico y en lo referente al proceso metodológico de la investigación. Lo cual se refleja en el alto índice de reprobación y abandono de la asignatura de *Actividad de Profesionalización "I"* (más del 50%, según reportes de libretas de gestiones anteriores), que tiene como propósito "la elaboración de un diseño de investigación o un proyecto de Práctica Institucional Dirigida (PID), en base a los requisitos del trabajo de grado" (Reglamento de Actividad de Profesionalización carrera de Psicología aprobado mediante Resolución Vicerrectorado N° 103/08).

### Justificación

La importancia del presente trabajo tiene una **significancia teórica**, ya que los datos obtenidos durante el proceso de investigación, constituyen un aporte valioso a la formación de competencias investigativas a partir de la utilización de la investigación acción como recurso de aprendizaje profesional, sustentado por las diferentes concepciones asumidas del Enfoque Histórico Cultural, siendo este, un modelo de enseñanza a tomar en cuenta en las diferentes instancias de la educación superior.

La **significación metodológica** de este trabajo, reside por cuanto se elabora y propone un procedimiento práctico e interesante en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde se da una suerte de combinación de diferentes métodos de trabajo, empezando por el diseño en el cual se ha trabajado (cuasi-experimental), las estrategias de la investigación acción utilizadas, los métodos de enseñanza implementados, el proceso evaluativo y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, además de la combinación de los enfoques teóricos asumidos.

La **significación práctica** de esta investigación, implica que a partir de los resultados obtenidos de este trabajo, es posible utilizar la investigación acción como recurso de aprendizaje profesional, para desarrollar las competencias investigativas u otras competencias, aplicables a cualquier grupo de estudiantes de educación superior.

La **novedad** científica de este trabajo, consiste en presentar una estrategia metodológica que representa un aporte metodológico y práctico a las ideas históricas sobre la enseñanza del método de investigación científica y su aplicabilidad en la elaboración de trabajos científicos, que revela mayor eficacia respecto a los métodos tradicionales de enseñanza.

### MATERIALES Y METODOS

Para dar respuesta a los propósitos de esta investigación, se trabajó bajo el siguiente procedimiento metodológico.

El área de estudio en el cual se enmarca el presente trabajo, es la Pedagogía; definida conceptualmente como

ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza, que proporciona guías para planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje" (RAE-2003). En concomitancia con estos preceptos el estudio efectuado estuvo orientado al desarrollo de las competencias investigativas de los estudiantes a través de la investigación acción como recurso de aprendizaje profesional.

Según el nivel de investigación, este trabajo corresponde a una investigación aplicada; que consiste en descubrir una solución práctica al problema identificado, es decir que la investigación aplicada tiene como última meta, la planeación científica de cambios a una situación problemática presente, enmarcándose de esta manera en un enfoque cuantitativo y cualitativo de corte participativo.

El método utilizado para esta investigación fue el método experimental con diseño cuasi-experimental, donde se trabajó con un grupo de estudiantes en condiciones naturales del proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la aplicación de instrumentos de evaluación (pre-test y post-test) y una fase de tratamiento, durante el cual, se manipuló la variable independiente: la investigación acción como recurso de aprendizaje profesional, para valorar su efecto sobre la variable dependiente: desarrollo de competencias investigativas.

La fase de tratamiento experimental se llevó a cabo durante el segundo semestre de la gestión 2009, en un periodo de 38 sesiones, equivalentes a una carga horaria de 76 horas (2 horas por sesión). Donde el investigador, asumió la modalidad de investigación acción participativa, transformada en talleres de investigación acción como recurso de aprendizaje profesional, para desarrollar las competencias investigativas en los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Psicología, en la elaboración de sus respectivos proyectos de investigación científica.

Este diseño se representa en el siguiente diagrama:

G1 O1 - X - O2

Significando:

- G1 = Grupo Experimental
- O1 = Evaluación diagnóstica
- X = Tratamiento
- O2 = Evaluación de salida

En efecto, se acudió a la utilización de los métodos teóricos, como ser: el análisis y síntesis, deductivo-inductivo, el histórico-lógico y abstracto-concreto, que están presentes a lo largo de todo el proceso de investigación. A su vez, se utilizó el método estadístico para la transformación de los datos en términos de porcentajes, que ayudaron a interpretar el comportamiento del fenómeno objeto de estudio.

Como métodos empíricos se utilizaron: la observación, el experimento, los cuestionarios, la entrevista y otros instrumentos auxiliares de investigación, con el propósito de recabar información objetiva, fiable y fidedigna concerniente al problema investigado.

La población en la cual se desarrolló esta experiencia, fueron 36 estudiantes del octavo semestre de la Carrera de Psicología (varones y mujeres), quienes cursaban la asignatura de Actividad de Profesionalización "I" en el área socio-educativa. Dicha asignatura tiene por objetivo: "Elaborar un diseño de investigación o un proyecto de Práctica Institucional Dirigida (PID), en base a los requisitos del trabajo de grado"

Al tratarse de una investigación de diseño cuasi-experimental, el procedimiento metodológico-investigativo se llevó a cabo bajo las siguientes tareas investigativas:

Tarea I: Elaboración del proyecto de investigación, construcción de instrumentos y pilotaje.

Tarea II: Aplicación de la prueba diagnóstica (Pre-test)

Tarea III: Fase de tratamiento (aplicación de la propuesta).

Tarea IV: Aplicación de la prueba de salida (Post-test)

Tarea V: Presentación de resultados; análisis y discusión.

Tarea VI: Elaboración del informe final, conclusiones y recomendaciones

**Programa de Intervención Sustentada Bajo la Modalidad de la Investigación  
Acción como Recurso de Aprendizaje Profesional**

<b>Fecha</b>	20 de julio al 10 de diciembre de 2009	<b>Metodología</b>	Métodos participativos, grupos interactivos, reflexiones individuales y en grupos
<b>Lugar</b>	Carrera de Psicología UAJMS-Tarija	<b>Recursos</b>	Fotocopias, data display, maskin, pizarra, grabadoras, marcadores, lápiz y cuadernos. Textos sobre metodología de la Investigación
<b>Investigador</b>	Reynaldo Cary	<b>Evaluación</b>	Diagnostica, formativa, y sumativa (presentación final del proyecto de tesis).
<b>Observadores</b>	Reynaldo Cary Estudiantes	<b>Área de trabajo</b>	Pedagogía Metodología de Investigación científica

## Objetivos Programa de Intervención

Objetivos	Académicos, a nivel de formación profesional:	De Desarrollo de competencias investigativas:
	<p>Que el estudiante sea capaz de reconocer, analizar críticamente y determinar los distintos tipos de metodologías y métodos necesarios para llevar a cabo una investigación.</p> <p>Que el estudiante sea capaz de evaluar, desde el punto de vista metodológico, un proyecto de investigación en el área educativa y/o Psicología.</p> <p>Que el estudiante sea capaz de realizar y fundamentar un proyecto de investigación en el área socio-educativa</p>	<p><b>A nivel Cognitivo:</b></p> <p>Analiza y reflexiona permanentemente sobre la importancia de la investigación, sus fundamentos, métodos, técnicas e instrumentos y los articula con la práctica que realiza en la elaboración de su proyecto de investigación.</p> <p><b>A nivel Motivacional:</b></p> <p>Se interesa por la investigación, gestiona información, busca otras alternativas de solución al problema, se muestra inquieto. Existe autovaloración de la competencia investigativa y actuación ética.</p> <p><b>A nivel Funcional:</b></p> <p>Reflexión crítica, perseverancia, flexibilidad e iniciativa en el proceso de investigación.</p>

## RESULTADOS

Los resultados que se presentan en Tabla 1, respecto al nivel de conocimiento de los aspectos más esenciales del método científico, como así también los elementos que componen, sus características y procedimientos metodológicos, permite advertir que los estudiantes de la carrera de Psicología, inicialmente (prueba pre-test) se encontraban en una situación carente de conocimientos en la conceptualización y manejo del proceso investigativo, tal como se observa en el resultado global a un 49,8% de la población que se

sitúa en un nivel insatisfactorio, seguido de un 26,2 % que se encuentran en un nivel parcialmente satisfactorio.

Sin embargo, luego de haber trabajado con los talleres de Investigación acción como recurso de aprendizaje profesional, se observa claramente un incremento significativo en los resultados de la post-prueba, donde el 59,5 % de la población estudiantil logra un nivel satisfactorio, seguido de un 25,7 % que se mantiene en un nivel parcialmente satisfactorio y un mínimo porcentaje del global de los resultados continua en un nivel insatisfactorio

Tabla 1. Valoración del nivel cognitivo de los estudiantes respecto a los elementos y proceso de metodológico de la Investigación

No.	INDICADORES	PRE-TEST						POST-TEST					
		S		PS		I		S		PS		I	
		No.	%	No.	%								
1	importancia y concepto de los aspectos fundamentales de la investigación científica que tienen los estudiantes	6	16,7	12	33,3	18	50,0	22	61,1	11	30,6	3	8,3
2	importancia de la introducción en el trabajo científico-investigativo	18	50,0	9	25,0	9	25,0	30	83,3	4	11,1	2	5,6
3	conocimiento de los estudiantes respecto a la elección del tema y sus procedimientos	1	2,8	4	11,1	31	86,1	7	19,4	11	30,6	18	50,0
4	importancia del problema de investigación y justificación según criterio de los estudiantes	8	22,2	7	19,4	21	58,3	20	55,6	9	25,0	7	19,4
5	percepción de los estudiantes respecto a los objetivos en la investigación	11	30,6	10	27,8	15	41,7	23	63,9	8	22,2	5	13,9
6	conocimiento de la hipótesis y su importancia por parte de los estudiantes	12	33,3	13	36,1	11	30,6	23	63,9	10	27,8	3	8,3
7	conocimiento y manejo de la (s) variable(s) y operacionalización por los estudiantes	3	8,3	10	27,8	23	63,9	19	52,8	12	33,3	5	13,9
8	importancia del marco teórico según la percepción de los estudiantes	6	16,7	7	19,4	23	63,9	18	50,0	12	33,3	6	16,7
9	conocimiento de los estudiantes sobre la conceptualización y tipificación del diseño metodológico	6	16,7	13	36,1	17	47,2	25	69,4	8	22,2	3	8,3
10	conocimiento de los estudiantes respecto a la población y muestra dentro del proceso investigativo	15	41,7	11	30,6	10	27,8	25	69,4	7	19,4	4	11,1
11	conocimiento de los estudiantes respecto a los métodos, técnicas e instrumentos de investigación	12	33,3	5	13,9	19	52,8	18	50,0	10	27,8	8	22,2
12	percepción de los estudiantes respecto a las fases del proceso de investigación y cronograma de actividades	6	16,7	12	33,3	18	50,0	27	75,0	9	25,0	0	0,0
<b>TOTAL</b>		<b>104</b>	<b>24,1</b>	<b>113</b>	<b>26,2</b>	<b>215</b>	<b>49,8</b>	<b>257</b>	<b>59,5</b>	<b>111</b>	<b>25,7</b>	<b>64</b>	<b>14,8</b>

En la Tabla 2, se presentan los resultados de la post-prueba con sus respectivos indicadores muestran claramente la motivación e inquietud que se ha logrado en los estudiantes hacia la investigación, como consecuencia de la utilización de una metodología participativa de enseñanza-aprendizaje (investigación acción como recurso de aprendizaje

profesional), orientada al proceso de competencias profesionales en el área de la investigación. Aspecto que es ponderable desde todo punto de vista, ya que en término promedio, el 80% de la población se encuentra en un nivel alto de motivación respecto al interés de seguir desarrollando sus competencias investigativas.

Tabla 2. Desarrollo motivacional de los estudiantes respecto a la investigación (post-test)

N°	INDICADORES	NIVELES	N°	%
1	Considero que la investigación científica es muy importante en mi formación profesional	Alto 8,9,10	36	100
		Medio 4,5,6,7	0	0
		Bajo 1,2,3	0	0
2	Me interesa la investigación	Alto 8,9,10	31	86
		Medio 4,5,6,7	5	14
		Bajo 1,2,3	0	0
3	Con frecuencia recorro a la ayuda de personas expertas para despejar mis dudas en el trabajo de investigación que estoy realizando	Alto 8,9,10	32	89
		Medio 4,5,6,7	4	11
		Bajo 1,2,3	0	0
4	Prefiero que mi trabajo esté mal a que alguien me lo haga y apruebe sin saber	Alto 8,9,10	31	86
		Medio 4,5,6,7	5	14
		Bajo 1,2,3	0	0
5	Busco de manera voluntaria, todos los medios necesarios de información para hacer mi trabajo de investigación.	Alto 8,9,10	29	81
		Medio 4,5,6,7	7	19
		Bajo 1,2,3	0	0
6	Me gusta leer textos o libros sobre investigación	Alto 8,9,10	22	61
		Medio 4,5,6,7	14	39
		Bajo 1,2,3	0	0
7	Estoy seguro de lo que quiero cuando hago mi investigación	Alto 8,9,10	29	81
		Medio 4,5,6,7	7	19
		Bajo 1,2,3	0	0
8	Mi capacidad para hacer una investigación considero que es suficiente	Alto 8,9,10	22	61
		Medio 4,5,6,7	13	36
		Bajo 1,2,3	1	3

En la Tabla 3, se muestran los resultados respecto al componente funcional del desarrollo de las competencias investigativas, como consecuencia del programa de intervención a través de la investigación acción como recurso de aprendizaje profesional, muestra en término promedio de los 8 indicadores de este componente, que el 71% de la población logro un nivel alto, seguido de un 25%

que se encuentran en un nivel medio. Lo cual permite inferir que se ha desarrollado en los estudiantes una configuración psicológica de la personalidad que se expresa en la calidad de la actuación, la flexibilidad y apertura a nuevos conocimientos, la autovaloración y auto-reflexión crítica, la iniciativa y perseverancia hacia el proceso de investigación

Tabla 3. Desarrollo del componente funcional en el proceso investigativo de los estudiantes (post-test)

	Indicadores	Niveles	N°	%
1	Tengo paciencia al hacer mi proyecto de investigación	Alto 8,9,10	25	69
		Medio 4,5,6,7	9	25
		Bajo 1,2,3	2	6
2	Tomo en cuenta las opiniones y sugerencias de los demás	Alto 8,9,10	27	75
		Medio 4,5,6,7	9	25
		Bajo 1,2,3	0	0
3	He dedicado mucho tiempo a la elaboración de mi proyecto de investigación	Alto 8,9,10	36	100
		Medio 4,5,6,7	0	0
		Bajo 1,2,3	0	0
4	Soy consciente de la importancia de la investigación, porque me permite descubrir nuevos conocimientos	Alto 8,9,10	26	72
		Medio 4,5,6,7	10	28
		Bajo 1,2,3	0	0
5	Mis trabajos de investigación lo hago por iniciativa propia	Alto 8,9,10	20	58
		Medio 4,5,6,7	16	44
		Bajo 1,2,3	0	0
6	No espero a que me digan cómo tengo que hacer mi trabajo, sino más bien yo lo diseño y busco la forma de cómo hacerlo	Alto 8,9,10	21	58
		Medio 4,5,6,7	9	25
		Bajo 1,2,3	6	17
7	Cuando tengo problemas al hacer mi investigación, persevero hasta encontrar la solución	Alto 8,9,10	24	67
		Medio 4,5,6,7	9	25
		Bajo 1,2,3	3	8
8	Investigo hasta llegar a conocer el resultado final y no me detengo	Alto 8,9,10	26	72
		Medio 4,5,6,7	10	28
		Bajo 1,2,3	0	0

## DISCUSION

Para nadie es desconocido que los estudiantes que se encuentran en situación de egreso llegan a experimentar una serie de temores, angustia y frustración al momento de empezar a trabajar su proyecto de investigación. Esta situación se debe principalmente a la débil formación científica-investigativa del estudiante y la falta motivación e interés por los procesos investigativos.

Consecuentemente, los resultados del diagnóstico demostraron que los estudiantes universitarios tienen mayores dificultades en la delimitación del tema de investigación, surgimiento del problema, planteamiento de los objetivos, hipótesis y operacionalización, además de las limitaciones en la búsqueda y construcción del marco teórico y el proceso metodológico de la investigación.

Al respecto, Muñoz Razo Carlos, en su libro "Como Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis", México -1998; refiere que:

"El 45% de los estudiantes tienen dificultades en la elección y delimitación del tema, 17% en la elección del área sobre la que se realizara la investigación, 10% consideró que la mayor dificultad es la elaboración de la propuesta, 10% indicó que la mayor dificultad es la recopilación de datos y 18% indicó que son distintas dificultades las que enfrenta, entre las que se destacan: falta de interés por parte del estudiante, carencias de fuentes de información y referencias, deficiencias en la preparación curricular de la investigación y falta de práctica en la investigación".

Ante estas realidades de contextos diferentes con problemáticas comunes en relación a la "investigación", considerada una de las funciones y proceso de trabajo fundamentales de las instituciones de educación superior, para la generación, difusión, adquisición, descubrimiento y construcción de los conocimientos científicos; es que se ha visto por conveniente implementar una estrategia de trabajo, orientada al desarrollo de competencias investigativas de los estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. Quedando demostrado que la investigación Acción como recurso de aprendizaje profesional ha contribuido de manera favorable al desarrollo cognitivo de los estudiantes, respecto al conocimiento y manejo de los aspectos y elementos esenciales del proyecto de investigación científica.

Asimismo, se ha logrado fortalecer en gran medida el desarrollo de los aspectos afectivo-motivacionales y funcionales de los estudiantes. Siendo estos, determinantes en el proceso de adquisición de conocimientos para el logro de las competencias investigativas.

## BIBLIOGRAFIA

Avendaño O. Ramiro (2008). Metodología de la Investigación (2da Edición). Cochabamba-Bolivia. Editorial: Educación y Cultura.

Bias, F. de A. (2007). Competencias Profesionales en la Formación Profesional. Alianza.

Colectivo de Autores (1990): Aspecto Metodológico de la Investigación Científica, Universidad de Murcia, Murcia.

Coll, C. (2007) Las Competencias Básicas en Educación. Alianza.

Elliott, John (1996): El Cambio Educativo desde la Investigación-Acción. 2.ª ed., Madrid, Morata.

González Maura Viviana. (2002) ¿Qué Significa Ser un Profesional Competente?. Reflexiones desde una Perspectiva Psicológica. Revista Cubana de Educación Superior, Vol. XII, No. 1, 2002, pp. 45-53.

González Maura Viviana (2001). La Orientación Profesional en la Educación Superior. Una Alternativa Teórico-Metodológica Para la Formación de Profesionales Competentes. Monografía. CEPES. Universidad de La Habana.

González Maura Viviana. (1994). Motivación Profesional Y Personalidad. Editorial Universitaria. Sucre. Bolivia.

González Maura Viviana. (2006). La Formación de Competencias Profesionales en la Universidad. Reflexiones y Experiencias desde una Perspectiva Educativa. en XXI. Revista de Educación, N.º 8, pp. 175-188. Universidad de Huelva, Servicio de Publicaciones.

Hernández Sampieri R. y Otros. (2006). Metodología de la Investigación. México- D. F.: Editorial McGraw-Hill.

Latorre Antonio (2003). La Investigación Acción. Editorial GRAO de IRIF, Bolivia

Maciel de Oliveira, Cristina. (2003). Investigar, Reflexionar y Actuar en la Práctica Docente. en Revista Iberoamericana de Educación, versión digital, julio, Madrid, OEI. <[http://www.campus-oei.org/revista/inv\\_edu2.htm](http://www.campus-oei.org/revista/inv_edu2.htm)>.

Peña, Lourdes. 2004. Investigación Educativa. Editorial Universitaria. UAJMS, Tarija-Bolivia.

UAJMS. (2006). Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2007-2011.

Reglamento de Materias de Profesionalización Carrera de Psicología. UAJMS. Resolución Vicerrectoral N° 103/08. Tarija-

Bolivia.

Rosavín, George Ivanovich. (1990). *Métodos de la Investigación Científica*, Editorial Ciencias Sociales, La Habana.

Tamayo y T. Mario (1999). *Serie: Aprender A Investigar. Módulo 5. (3ra Edición)*. Santa Fe de Bogotá-Colombia: ARFO EDITORES LTDA